**INFORMÁCIE PRE KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV SLUŽBY**

Uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1, 2 a 3 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

**1. Identifikačné údaje Poskytovateľa:**

Obchodné meno - Ľuboslav Jaroš – CITY

Právna forma - fyzická osoba - podnikateľ

Sídlo - Divinka 71, 01331 Divina

Identifikačné číslo (IČO): 34225056

Registrácia v živnostenskom registri - Obvodný úrad Žilina - Číslo živnostenského registra : 511-15989

**2. Rozsah ponúkaných služieb**

Poskytovateľ zriaďuje a prevádzkuje verejnú elektrokomunikačnú sieť Elips prostredníctvom ktorej ponúka internetové pripojenie**.**

**3. Štandardné zmluvné podmienky**

Štandardné Všeobecné zmluvné podmienky sa nachádzajú na stránke www.elips.sk/dokumenty. Minimálna doba trvania zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a užívateľom je v prípade uzavretia zmluvného vzťahu na dobu neurčitú podľa Všeobecných zmluvných podmienok 1 mesiac. Zmluva zaniká:

a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá

b) dohodou účastníkov zmluvy

c) odstúpením od zmluvy

d) výpoveďou

Ukončenie zmluvy má písomnú formu.

**4. Štandardné ceny**

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, poplatky alebo náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami, cenníky ( tarify ) pre jednotlivé služby, sú dostupné na webovom sídle poskytovateľa.

**5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovnanie sporov**

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb je súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok.

V prípade sporu vo veci kvality a ceny služieb medzi Poskytovateľom a Užívateľom je Užívateľ oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o alternatívne riešenie sporu s Poskytovateľom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia.

V prípade sporu s Poskytovateľom v inej veci je Užívateľ oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie sporu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

**6. Druhy ponúkaných servisných služieb**

Aktuálne servisné služby poskytované Poskytovateľom:

a) odstraňovanie porúch Služieb a Zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom

b) technická podpora

c) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,

d) reklamačné služby

**7. Informácie o zmenách podmienok**

Poskytovateľ bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Služieb alebo ich používania spôsobom uvedeným vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

**8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky**

Informácie o postupoch uplatňovaných Poskytovateľom zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita siete, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej službe, sú uvedené v Cenníku služieb.

**9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov**

Poskytovateľ aktuálne neponúka produkty špecificky určené pre zdravotne postihnutých Úžívateľov.

**10. Informácie o kvalite služieb**

Informácie pre Užívateľov o kvalite Služieb Poskytovateľa sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku služieb.

**11. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr**

V prípade, ak faktúra nebude uhradená včas, Poskytovateľ upozorní Užívateľa na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované formou písomnou, hlasovým volaním, SMS správou alebo e-mailom. Zároveň Poskytovateľovi vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných zmluvných podmienok. Toto všetko dostatočný čas pred blokovaním služieb.

Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 5 dní od upozornenia zo strany Poskytovateľa, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania Služieb.

Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

**12. Informácie podľa Prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014 z 1.10.2014 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**

**Parametre pripojenia vo vlastnej sieti podniku**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Hodnota** - Mbit/s |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi | 2 |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa | 0,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Hodnota** - Mbit/s |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi | 5 |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa | 0,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Hodnota** - Mbit/s |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi | 7 |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Hodnota** - Mbit/s |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi | 8 |
| Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa | 1 |

**Politika spravodlivého užívania**

|  |  |
| --- | --- |
| Výška denného dátového limitu | 5GB |
| Rýchlosť po prekročení dátového limitu | 3/0,5Mbit/s |

**Parametre riadenia služieb vo vlastnej sieti podniku**

Poskytovateľ neblokuje, nespomaľuje alebo nepriorizuje porty alebo služby.